GESTION DE CONFLITS

KFMAN-004

MANAGEMENT

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir reconnaître les signes déclencheurs de conflits.

Anticiper et neutraliser les causes de conflits.

Savoir gérer l'après-conflit

CONTENU PEDAGOGIQUE

Détecter les différentes sources de conflits

Anticiper des conflits potentiels

Connaître ses propres réactions face à un conflit

Garder une attitude positive dans la négociation et la résolution du conflit

Gérer l'après-conflit

Brainstorming sur le vécu,

le ressenti des situations de tension

Diagnostic des styles de management et effets dans la gestion des personnes

Mise en place d'un programme de gestion prévisionnelle de crise

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques, jeux de rôle, méthode participative (exemples basés sur les expériences individuelles)

PUBLIC

Tout public

PRE-REQUIS

CODE CPF

DUREE

21 heures

KARUCOM FORMATION