



RECOUVREMENT DE CREANCES

KFCGF-002

COMPTABILITE GESTION FINANCE



CONTENU PEDAGOGIQUE

RENDRE EFFICACES SES RELANCES CLIENTS AMIABLES ET DIMINUER SES IMPAYES :

Les principes gagnants d'un recouvrement juste à temps

Structurer une démarche organisationnelle adaptée à son entreprise

Segmenter la clientèle (clients majeurs, mineurs, publics, privés) selon le profil payeur

Incidences des retards de paiement

Incidences sur la trésorerie

Incidences sur le résultat

traitement préventif ou gestion du risque client

Le recouvrement amiable

LE TRAITEMENT DES IMPAYES : DU PRE-CONTENTIEUX AU RECOUVREMENT JUDICIAIRE DES CREANCES

Connaître son débiteur

Le pré-contentieux

L'organisation judiciaire

Engager et gérer au mieux son contentieux : Conduire une action judiciaire

Négocier des délais de paiement

Transférer son dossier au stade juridique (avocat,huissier ...)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Professionnaliser la relance amiable pour encaisser plus rapidement tout en gardant intacte la relation commerciale
- Acquérir des outils de rédaction
- Comprendre comment organiser une démarche contentieuse performante pour optimiser le recouvrement des impayés
- Savoir assurer le suivi des actions juridiques externalisées
- S'initier à la législation relative aux traitements amiable et judiciaire des entreprises en difficulté aux fins de recouvrement

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques, simulations d'entretiens Exposés théoriques, exercices pratiques et mises en situation.

Support de cours est remis aux stagiaires.

PUBLIC

Agents des services comptables et financiers

PRE-REQUIS

Maîtriser la comptabilité d'entreprise

CODE CPF

79915

DUREE

35 Heures



KARUCOM

FORMATION