MANAGER AVEC LA PROCESS COM

KFMAN-011

MANAGEMENT

CONTENUS PEDAGOGIQUES

<u>En digital learning (préalable à la formation), offert</u>

Identifier les 6 types de personnalité en Process Com®

Adapter ses comportements pour améliorer sa communication avec ses collaborateurs

Savoir identifier le profil de votre collaborateur,

Savoir communiquer efficacement,

Utiliser la communication adaptée au profil de ses collaborateurs,

Comprendre le comportement de ses collaborateurs et y répondre de façon adaptée

Identifier le style de management adapté au profil de chacun de vos collaborateurs en fonction des situations,

Adopter un management bienveillant et individualisé,

Anticiper et prévenir les situations conflictuelles dans l'équipe

Comprendre et prévenir les situations conflictuelles,

Identifier les facteurs déclenchants et leurs solutions de remédiation,

Instaurer des bases efficaces avec ses collaborateurs pour faire face à ses situations.

Renforcer la motivation de ses collaborateurs

Animer pour donner envie,

Déléguer pour impliquer,

Valoriser ses collaborateurs avec les signes de reconnaissances

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Connaitre les bases de la PROCESS COM

Identifier les différents types de personnalités

Savoir adapter son management en fonction des profils dominants

Eviter les conflits et améliorer la communication

Améliorer l'efficacité de l'équipe

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques suivis d'exercices et de mises en situation

Exploitation des acquis professionnels des participants

Utilisation d'outils directement exploitables dans l'environnement de travail.

Support de cours remis au candidat

PUBLIC

Toute personne ayant à gérer une équipe de travail dans le cadre d'un service ou d'un projet.

PRE-REQUIS

Manager une équipe

CODE CPF

DUREE

14 heures

KARUCOM FORMATION